

Die komplette Schadensfallabwicklung aus einer Hand. Umfassend. Effizient. Praktisch.

1 – Neuen Auftrag erfassen

Starten Sie durch Klick auf „Neuer Auftrag“

The screenshot displays the ECM (Eurotax Claims Manager) dashboard. At the top, there is a navigation bar with the ECM logo, a 'Start' button, and dropdown menus for 'Aufträge', 'Tools', and 'Research'. On the right side of the navigation bar, there are icons for email, notifications, and a user profile for 'Eric (User)'.

The main content area is titled 'Dashboard' and features eight widgets arranged in a 2x4 grid:

- Neuer Auftrag:** A green widget with a plus sign icon and a count of 0.
- Heutige Besichtigungen:** A grey widget with a location pin icon and a count of 0.
- Neue Aufträge:** A white widget with an orange 'NEW' badge icon and a count of 0.
- Offene Aufträge:** A white widget with a pink folder icon and a count of 1.
- Dokumente abwarten:** A white widget with a pink hourglass icon and a count of 0.
- Neue Nachrichten:** A white widget with a blue envelope icon and a count of 0.
- Offene Aufgaben:** A white widget with a red bell icon and a count of 0.
- Neue Dokumente:** A white widget with a red document icon and a count of 1.

At the bottom of the dashboard, there is a dark blue footer containing the 'EUROTAX' logo, a list of utility links (Zeichenerklärung, Hilfe / Anleitungen, Teamviewer, Kontakt), and system information (Seite drucken, Sprache: Deutsch, Online: 79, Runtime: 0.1379). A copyright notice at the very bottom reads: '2015 © ECM ist ein Produkt von Eurotax. EC2 ist ein Produkt von C3 Car Competence Center GmbH, CH-5000 Aarau'.

2 – Auftragstyp wählen




Wählen Sie den Auftragstyp. Für eine Reparaturkalkulation nach **Eurotax** wählen Sie den Typ „**Kostenvoranschlag**“. Auftraggeber ist Ihre Firma bzw. im Schadenmanagement die Versicherung.

The screenshot shows the 'Neuer Auftrag' (New Order) form. The 'Auftrags-Typ' (Order Type) section is highlighted with a red circle, showing 'Kostenvoranschlag' selected. The 'Firma' (Company) section is also highlighted with a red circle, showing 'Andere Firma (Versicherung, ...):' selected and a 'Suchen' (Search) button highlighted with a red circle. The 'Versicherung' (Insurance) section is visible but not highlighted.

3 – Daten zum Fall ergänzen

Wählen Sie die Versicherungsart und geben Sie die Versicherungsangaben ein. Erfassen Sie die Fahrzeugdaten und füllen Sie Angaben zum Versicherungsnehmer aus. Erstellen Sie den neuen Auftrag mit „Auftrag erstellen“.

The screenshot shows the 'Versicherungsart' (Insurance Type) section of the 'Neuer Auftrag' form. The 'Versicherungsart' section is highlighted with a red circle, showing 'Vollkasko' selected. The 'Versicherungsangaben' (Insurance Details) section is visible, showing fields for Police-Nr., Schaden-Nr., Referenz, Schaden-Datum, Gemeldet von, Selbstbehalt, and AVB. The 'Standort' (Location) section is also visible, showing 'Beim Reparatur:' selected and a 'Suchen' (Search) button highlighted with a red circle.

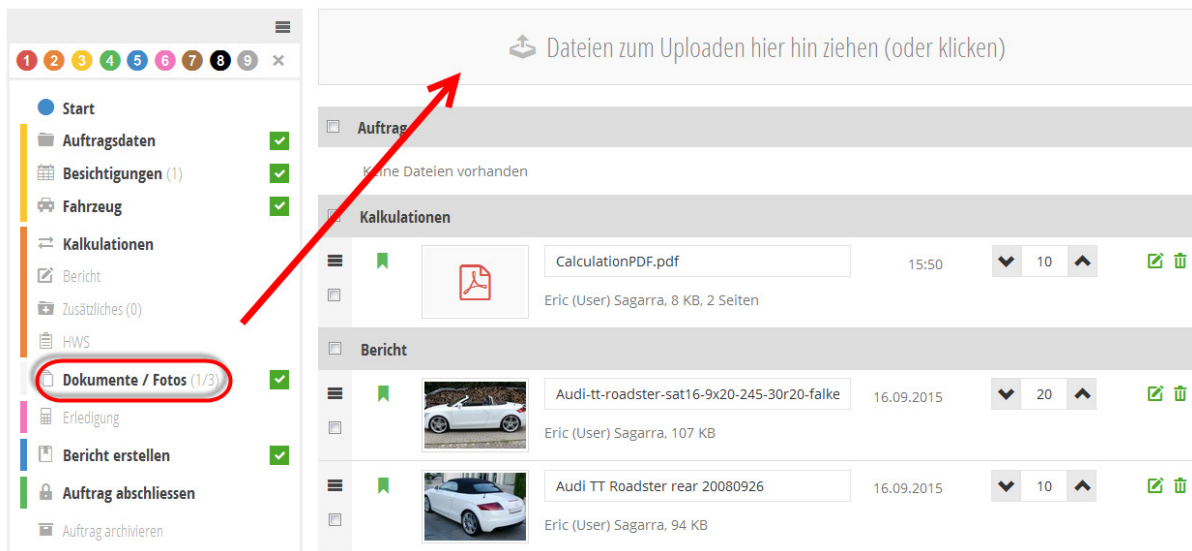
 Fahrzeug	 Versicherungsnehmer (VN)	 Geschädigte Person (GP)
Marke <input type="text"/>	Anrede <input type="text"/>	Kaskofall ohne GP
Typ <input type="text"/>	Name <input type="text"/>	
Kennzeichen <input type="text"/>	Vorname <input type="text"/>	
Chassis-Nr. <input type="text"/>	Strasse <input type="text"/>	
Stamm-Nr. <input type="text"/>	PLZ <input type="text"/>	
Typenschein <input type="text"/>	Ort <input type="text"/>	
Bauart <input type="text" value="PKW"/>	Tel P. <input type="text"/>	
Aufbau <input type="text" value="Limousine"/>	Tel G. <input type="text"/>	
Km <input type="text"/>	Tel. Mobile <input type="text"/>	
1. Inv. <input type="text"/>	E-Mail <input type="text"/>	
Interne Bemerkungen <input type="text"/>	Interne Bemerkungen <input type="text"/>	
<input type="button" value="Auftrag erstellen"/>		

4 - Schadenskalkulation durchführen

Öffnen Sie in der Auftragsübersicht den gerade angelegten Auftrag. Gehen Sie zum Menüpunkt „Kalkulationen“. Mit dem Button „RepairEstimate Online aufrufen“ gelangen Sie in die Kalkulation. Gegebenenfalls müssen Sie vorab das Fahrzeug noch identifizieren. Dazu können Sie Kennzeichen, Typengenehmigungsnummer oder die Fahrzeug-Identifikationsnummer (VIN) verwenden. Alternativ können Sie Ihren Fahrzeugausweis einscannen.

5 – Anlage zur Akte hinzufügen

Unter „Dokumente/Fotos“ können Sie einfach durch Drag and-Drop Fotos oder andere Dokumente, die Sie dem Auftrag beifügen wollen, hochladen. Diese können dann später auch mit an die Versicherung versendet werden.



The screenshot displays the EurotaxClaimsManager interface. On the left, a sidebar menu lists various sections, with 'Dokumente / Fotos (1/3)' highlighted in a red oval. The main content area shows a file upload section with the text 'Dateien zum Uploaden hier hin ziehen (oder klicken)'. Below this, there are three sections: 'Auftrag' (empty), 'Kalkulationen', and 'Bericht'. The 'Kalkulationen' section contains one file: 'CalculationPDF.pdf' (8 KB, 2 pages). The 'Bericht' section contains two files: 'Audi-tt-roadster-sat16-9x20-245-30r20-falke' (107 KB) and 'Audi TT Roadster rear 20080926' (94 KB). A red arrow points from the 'Dokumente / Fotos' menu item to the upload area.

Section	File Name	Size	Pages	Actions
Auftrag	Keine Dateien vorhanden			
Kalkulationen	CalculationPDF.pdf	8 KB	2 Seiten	15:50, 10, [Icons]
Bericht	Audi-tt-roadster-sat16-9x20-245-30r20-falke	107 KB		16.09.2015, 20, [Icons]
	Audi TT Roadster rear 20080926	94 KB		16.09.2015, 10, [Icons]

6 – Bericht erstellen

Bevor der Fall an die Versicherung gesendet werden kann, müssen Sie den Bericht erstellen. Wählen Sie dazu die gewünschten Einstellungen und klicken Sie danach auf „Bericht erstellen (PDF)“.

AXA verlangt im Bericht einige MUSS-Felder. Fehlen Daten im Bericht, so werden diese namentlich aufgeführt und können mit Click auf den Link direkt angewählt werden.

Ausgewählte Dokumente und Fotos

Dokument	Größe
CalculationPDF.pdf	8 KB, 2 Seiten
Audi-tt-roadster-	107 KB
Audi TT Roadster rear	94 KB

Einstellungen

- Begleitbrief erstellen
- Foto anzeigen auf erster Seite
- Briefkopf verwenden
- Stempel / Unterschrift verwenden

AXA Versicherung

Es fehlen Daten. Der Bericht kann noch nicht erstellt werden.

Feld	Status
Auftragsdaten	⚠ Fehlender Wert: Schaden-Datum
Fahrzeug	⚠ Fehlender Wert: Kennzeichen / Chassis-Nr.
VN	✅ Alle Werte vorhanden
Bericht	✅ Alle Werte vorhanden

[Bericht erstellen \(PDF\)](#)

7 – An Versicherung senden

Weitergabe der Akte an die Versicherung:

Starten Sie unter dem Menüpunkt „An Versicherung senden“ im Auftragsmenü. Je nach Versicherung ist der Ablauf hier leicht unterschiedlich. Die Versicherungen haben abweichende Pflichtfelder und spezifische Felder, die ausgefüllt werden müssen. Mit „Bericht senden“ übermitteln Sie die Akte an die Versicherung.

AXA-Spezifische Werte:

Je nach Schadenursache möchte die AXA dieses Feld genauer bezeichnet haben. Liegt ein Auswahlfeld vor, muss die passende Schadenursache angewählt werden.

The screenshot displays the AXA insurance claim management interface. On the left, a sidebar menu lists various actions, with 'An Versicherung senden' highlighted. The main content area is titled 'AXA Versicherung' and includes a table for 'AXA-spezifische Werte'. The table has three columns: 'Feld', 'EC2', and 'AXA'. The 'Schadenursache' field is set to 'Parkschaden' in both the 'EC2' and 'AXA' columns. Below the table is a 'Speichern' button. At the bottom, a 'Bericht' section shows a checklist of fields with green checkmarks indicating they are all present. A 'Bericht an AXA übermitteln' button is highlighted at the bottom right.

Feld	EC2	AXA
Schadenursache	Parkschaden	Parkschaden
Fahrzeugart	PKW	- Wählen -
Fahrzeughalter wünscht		<input checked="" type="radio"/> Reparatur <input type="radio"/> Nur Schadenberechnung

Speichern

Bericht

Auftragsdaten	✓ Alle Werte vorhanden
Fahrzeug	✓ Alle Werte vorhanden
VN	✓ Alle Werte vorhanden
Bericht	✓ Alle Werte vorhanden
PDF	✓ Vorhanden

Bericht an AXA übermitteln

Sind alle Daten komplett, so kann der Bericht an die AXA übermittelt werden:

Automatische Antwort der AXA-Versicherung

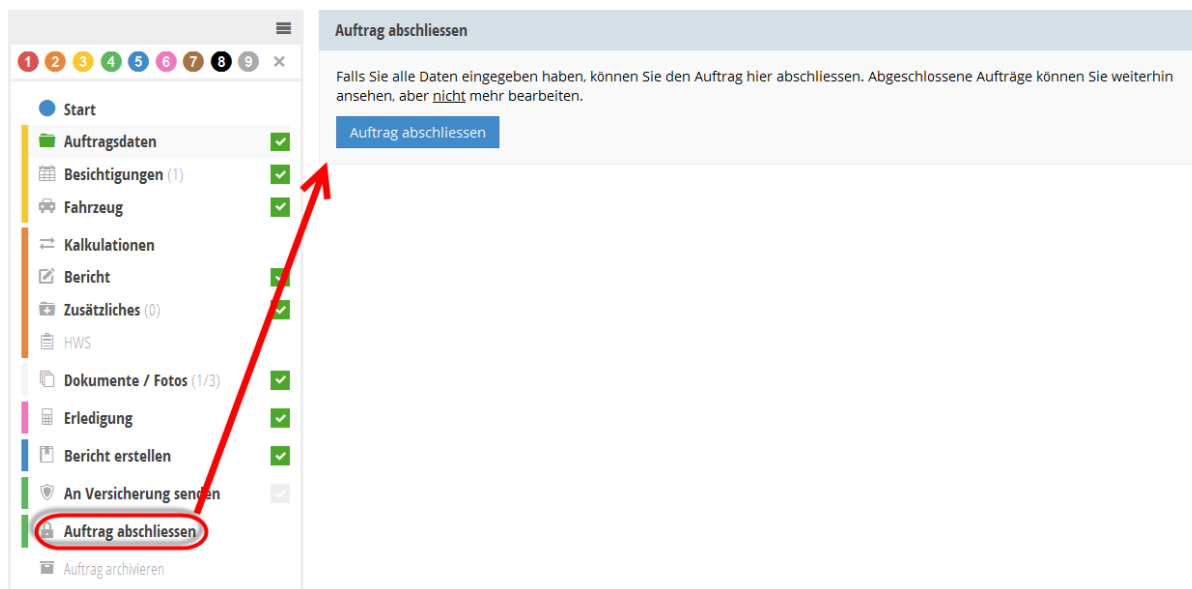
Spätestens 30 Sekunden nach der Übermittlung an die AXA-Versicherung erhalten Sie eine Antwort. Der Status des Auftrages ändert sich in einen der folgenden Werte:

- 3** Reparaturfreigabe
- 5** Risiko nicht versichert / Keine Deckung
- 6** Totalschaden
- 8** Keine Reparaturfreigabe – Siehe Anweisungen

Zusätzlich erhalten Sie möglicherweise eine Nachricht im ECM-System mit weiteren Informationen oder Anweisungen.

8 – Auftrag abschliessen

Mit „Auftrag abschliessen“ finalisieren Sie den Fall. Ab diesem Zeitpunkt sind keine Änderungen an den Daten mehr möglich. Sie können die Akte nun an die Versicherung weiterleiten und/oder archivieren.



Version 04

Eurotax Schweiz
Wolleraustrasse 11a
8807 Freienbach
Tel: 0848 333 100
www.eurotaxpro.ch